



BEURTEILUNGSTRAINING

Intention

Beurteilungs- und Feedbackgespräche bilden den Kern von qualifizierten und systematischen Beurteilungsverfahren. Das Training unterstützt vor allem Führungskräfte, Mitarbeiter sachgerecht zu beurteilen und die Beurteilungsgespräche erfolgreich zu führen. Ausgerichtet auf das Beurteilungssystem des Unternehmens trainieren die Teilnehmer die Umsetzung des Beurteilungsprozesses in ihrer Führungsarbeit. Die Rolle der Führungskraft sowie die besondere Verantwortung für die Entwicklung der eigenen Mitarbeiter stehen im Fokus.

Die Führungskräfte lernen neben der Erarbeitung ihrer individuellen Mitarbeiterbeurteilungen und der Durchführung der Gespräche auch die praxisgerechte Verwendung der Beurteilung in ihrer Führungsarbeit.

Das APEDOS Beurteilungstraining erreicht auch das Können der Führungskräfte in schwierigen Beurteilungs- und Gesprächssituationen. Die Führungskräfte werden sicher im Einsatz des aktuellen Beurteilungssystems und der Instrumente der leistungsabhängigen Entgeltgestaltung. Sie erlangen die notwendigen Kenntnisse zur schnellen und zielgerichteten Implementierung im Unternehmen.

Ziele

- ⇒ Die besondere Bedeutung der Beurteilungssituation ist deutlich gemacht und die Teilnehmer sind auf die Gesprächssituation vorbereitet.
- ⇒ Führungskräfte und Verantwortliche sind in der Lage, eine qualifizierte Mitarbeiterbeurteilung zu erstellen und das Beurteilungsgespräch zielgerichtet zu führen.
- ⇒ Die zielgerichtete Gesprächsführung im Beurteilungsgespräch wird beherrscht.

Inhalte

- ⇒ Die Rahmenbedingungen des internen Beurteilungsprozesses
- ⇒ Nutzen und Grenzen von Beurteilungssystemen
- ⇒ Beurteilungsinstrumente und -verfahren
- ⇒ Rhetorische Stilmittel und Dialektik
- ⇒ Rolle der Führungskraft im Beurteilungsgespräch
- ⇒ Zielvereinbarung und Zielbewertung
- ⇒ Verhalten in Konfliktsituationen
- ⇒ Gesprächstechniken
- ⇒ Konstruktive Feedbackprozesse